

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA
DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

TITOLO DEL PROGETTO: CONDIVIDIAMO LA SPERANZA 2024

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

A-Assistenza AREA : 14 Altri Soggetti in condizioni di disagio e di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO: I risultati dell'obiettivo di progetto si declinano attraverso il raggiungimento di azioni e indicatori di arrivo così riassumibili: Ridurre le disuguaglianze sociali relative all'accesso al cibo, consolidando l'attività di raccolta e distribuzione di beni alimentari e dando la possibilità a giovani volontari di valorizzare e sviluppare le proprie competenze attraverso lo svolgimento di attività ad alto valore sociale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede la messa in campo di una serie di attività da svolgersi presso gli uffici e i magazzini del Il Sentiero. In particolar modo:

- lo stoccaggio dei prodotti presso i magazzini del Banco Alimentare delle è un passaggio fondamentale nell'attività caratteristica di Banco Alimentare, ovvero la raccolta e distribuzione di prodotti alimentari.

Il progetto prevede attività di gestione del magazzino quali:

- Ricezione delle bolle di carico e scarico dei prodotti in entrata al magazzino;
- controllo della qualità, della corrispondenza tra le quantità indicate sulla bolla e le quantità ricevute;
- deposito nel magazzino dei prodotti ricevuti in base alla tipologia ed alla scadenza;
- attività di distribuzione dei generi alimentari alle strutture caritative convenzionate;
- emissione delle bolle di carico (DDT Documenti Di Trasporto);
- prenotazione dei ritiri da parte delle strutture caritative convenzionate;
- emissione dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà;
- attività di pulizia e sanificazione magazzino e celle frigorifere.

- Attività di ritiro e distribuzione delle eccedenze alimentari

Oltre all'attività di ritiro e distribuzione svolta in sede di magazzino, il progetto prevede:

- Attività di ritiro da effettuarsi presso i punti vendita GDO e della ristorazione collettiva;
- Ricezione e emissione delle bolle di carico e scarico associate a tali attività di ritiro e distribuzione.
- Al fine di assicurare la corretta gestione delle attività di raccolta, recupero e distribuzione dei prodotti alimentari, nonché di poter valutare l'attività dell'organizzazione sulla base dei propri obiettivi, è importante svolgere attività di monitoraggio e raccolta dati. All'interno del progetto è importante che vengano raccolti e monitorati diversi dati ed informazioni, tra i quali:
 - Quantità e tipologia di prodotti raccolti da diversi canali
 - Quantità e categorie di beneficiari finali
 - Quantità e categoria strutture caritative partner

-Per garantire la sostenibilità del progetto e la visibilità delle azioni messe in campo dal Banco Alimentare è necessario svolgere diverse attività di comunicazione:

- Gestione della Comunicazione via Social;
- Produzione di materiale comunicativo digitale e cartaceo;
- Organizzazione e promozione di Eventi;
- Campagne di sensibilizzazione;
- Promozione di un'identità comunicativa.
- Organizzazione di incontri con scuole, parrocchie, enti locali, scuole, donatori per rilevare e analizzare i bisogni le richieste relative all'azione del Banco Alimentare

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Il Sentiero Cooperativa Sociale Onlus-Largo Sant'Agostino-Teggiano (Sa)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 6 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari sono richiesti:

- disponibilità agli spostamenti durante il servizio;
- disponibilità a missioni o trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per coadiuvare gli operatori responsabili della realizzazione degli interventi in attività di contatto con referenti degli enti partner per l'individuazione dei destinatari, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per la realizzazione delle attività presso scuole e i luoghi aggregativi giovanili, la promozione delle iniziative che coinvolgono la comunità, la diffusione di materiale informativo;
- disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione: dei laboratori esterni e presso scuole, luoghi di aggregazione giovanili e altre sedi di accoglienza o dei partner progettuali per la realizzazione delle attività programmate in comune; delle visite guidate, presso i beni confiscati, le giornate conviviali, le uscite giornaliere durante il campo estivo; delle chiusure estive prolungate qualora queste andassero in contrasto con le esigenze e le disponibilità del volontario;
- flessibilità oraria legata alle esigenze dei destinatari, in ogni caso il lavoro sarà svolto in diurno;
- impegno nei giorni festivi, in ogni caso in orario diurno, in occasione di attività di sensibilizzazione, per lo svolgimento delle attività di gruppo e degli eventi previsti e programmati all'interno del programma di intervento e del progetto;
- utilizzo (previo accordo con il volontario) di una parte dei giorni di permesso per rispondere alle esigenze di chiusura delle sedi durante i periodi estivi.

Inoltre i volontari sono tenuti a:

- rispetto della privacy;
- rispetto regolamento interno;
- rispetto delle norme igieniche;
- rispetto degli orari di apertura e chiusura delle sedi

GIORNI DI SERVIZI SETTIMANALI ED ORARIO:

-5 giorni di servizio settimanali

-25 ore di servizio settimanali

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

--Certificazione competenze

-Effettuare l'archiviazione di documenti

-Organizzare riunioni di lavoro

-Effettuare la progettazione di attività di animazione ricreativa e educativa

-Realizzare interventi di animazione e gioco

-Effettuare la ricerca di opportunità di inserimento lavorativo

-Realizzare interventi di prevenzione del disagio, di supporto alla fragilità e di coesione sociale

-Gestire lo spazio dell'accoglienza

- Predisporre l'attività di comunicazione di un evento

-Curare la produzione e la gestione delle informazioni destinate al target giovani

-Effettuare l'accoglienza di giovani adottando diversi modelli relazionali

-Effettuare la predisposizione di materiali metodologici e supporti organizzativi alla formazione

-Effettuare attività di affiancamento degli studenti nel loro percorso scolastico

-Effettuare l'affiancamento degli studenti con bisogni educativi speciali

-Predisporre materiali informativi per la promozione di beni e servizi culturali

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Sistema di selezione allegato alla presente scheda di sintesi, accreditato dal Dipartimento delle Politiche Giovanili.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede della Formazione generale sarà presso la sala convegni della PARROCCHIA SANT'ALFONSO MARIA DE' LIGUORI in via Nazionale snc – PADULA (SA), per un totale di 42 ore.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI: Le sedi di realizzazione della formazione specifica saranno quelle di progetto, per un totale di 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Contrasto alla povertà e Sviluppo Sostenibile 2025

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero 2 posti previsti per giovani con minori opportunità. I volontari con minori opportunità svolgeranno le stesse attività degli altri operatori.
- Certificazione ISEE CERTIFICAZIONE ISEE IN CORSO DI VALIDITA' DI VALORE PARI o INFERIORE A EURO 15.000,00
- Gli uffici degli enti di accoglienza sono a disposizione per la compilazione della domanda e per l'accompagnamento dei giovani;
- Previsto il supporto di pc per la compilazione della domanda.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Nessun periodo di svolgimento all'estero

SVOLGIMENTO PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio di 90 giorni sarà svolto durante la seconda metà del progetto e sarà strutturato in 5 moduli + 1 modulo aggiuntivo (per un totale di 27 ore). Nello specifico i moduli saranno così organizzati: quattro moduli collettivi di 5 ore ciascuno, un modulo individuale da 4 ore, un modulo aggiuntivo collettivo di 3 ore.

MODULI COLLETTIVI	ORE
CONOSCERSI	5
DAL SAPER FARE	5
AL SAPER FARE	5
LA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO	5
PERCORSI DI SCELTA INDIVIDUALE	4
RICERCA ATTIVA	3

SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE

Ente: Il Sentiero Cooperativa Sociale Onlus Cod. Ente: SU00035

1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione autonomo (eventuale):

a) Metodologia:

Reclutamento candidati: l'approccio sarà quello di raggiungere il maggior numero di candidati e di improntare il procedimento di selezione degli stessi adottando procedimenti trasparenti. I progetti messi a bando saranno pubblicizzati sul sito internet della Cooperativa.

Le date di convocazione, le località di svolgimento dei colloqui e le graduatorie finali saranno rese note sul sito internet della Cooperativa www.cooperativailsentiero.it

I candidati saranno selezionati lungo una scala espressa in 110 punti derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 12 punti;
- valutazione esperienze pregresse: max 23 punti;
- colloquio: max 75 punti

b) Strumenti e tecniche utilizzati:

Lo strumento utilizzato durante le selezioni sarà il colloquio che non si limiterà alla valutazione delle sole competenze professionali del candidato, ma punterà a ricostruire il profilo del candidato nel suo complesso. Il colloquio sarà effettuato in ambiente e in tempi adeguati. Si eviteranno approcci distaccati o burocratici, ricercando un confronto reale con il candidato, per metterlo in condizione di fare una scelta ponderata per un periodo lungo della sua vita.

I selectori della Cooperativa cercheranno di capire se il candidato che avranno di fronte sarà seriamente motivato, se manifesterà sincero entusiasmo, se presenterà le giuste doti caratteriali per il lavoro in gruppo.

In maniera più specifica il colloquio permetterà di indagare la:

Parte motivazionale del candidato:

- Il livello motivazionale
- Lo stile di relazione interpersonale
- Eventuali vincoli esterni
- Resistenza allo stress
- Caratteristiche indispensabili per ricoprire con successo la posizione (es. gestione dell'ansia, diplomazia, decisione, sicurezza, ...).

Parte tecnico-specialistica del candidato:

- Le conoscenze tecniche del candidato
- Le abilità pratiche attraverso una serie di domande sulle esperienze professionali trascorse
- Il grado di assimilabilità delle esperienze passate e delle conoscenze acquisite, rispetto alla posizione in esame in base a: collocazione organizzativa, grado di autonomia, aggiornamento professionale, risorse disponibili, dati anagrafici.

Durante il colloquio al candidato verranno formulate domande interlocutorie che verteranno sulle seguenti materie:

- Servizio civile universale;
- Area d'intervento prevista dal progetto prescelto
- Progetto prescelto
- Esperienze pregresse lavorative e/o di volontariato
- Conoscenza Informatica

La tecnica che verrà utilizzata durante il colloquio sarà quella dell'ascolto attivo, (riassumendo ciò che il candidato dice durante il colloquio di selezione) e del silenzio, per lasciare libera espressione alle componenti emotive/cognitive/relazionali del candidato, senza alcuna sollecitazione da parte del selezionatore.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Il background dei candidati mediante la valorizzazione delle esperienze lavorative e di volontariato degli stessi;
- Il livello delle conoscenze possedute tramite la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative;
- Il livello motivazionale e delle conoscenze relative al Servizio civile universale, all'area d'intervento del progetto prescelto, al progetto per il quale è stata inoltrata la domanda di selezione.

d) Criteri di selezione:

I criteri di selezione sono i seguenti:

Tipologia di titoli valutabili	Punteggio massimo ottenibile
<i>Titoli di studio, (si valuta solo il titolo più alto):</i>	5
- laurea attinente al progetto = 5 punti	
- laurea non attinente al progetto = 3 punti	
- laurea breve attinente al progetto = 4 punti	
- laurea breve non attinente al progetto = 2,5 punti	
- diploma attinente al progetto = 3 punti	
- diploma non attinente al progetto = 2,5 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	

<i>Formazione specifica extra scolastica attinente al progetto (si valuta solo il punteggio più elevato):</i>	3
- corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata non inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore = 3 punti	

- corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore = 1 punto (periodo minimo valutabile 1 giornata ovvero 6 ore di formazione)	
Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):	2
- titoli Attinenti al progetto = 2 punti	
- titoli non attinente al progetto = 1 punto	
Altre conoscenze certificabili = fino a 2 punti (esempio BLSD- Certificazioni informatiche-attestato sicurezza sui luoghi di lavoro-certificazioni linguistiche) 1 punto per ogni certificazione.	2
Totale punteggio per titoli di studio, professionali, formazione extra-scolastica, altre conoscenze	12

Durata e tipologia dell'esperienza	coefficiente	periodo max valutabile	giudizio max
Esperienze di volontariato con gli enti proponenti nello stesso o analogo settore di intervento, punti 0,75 per ogni mese, o frazione mese superiore o uguale a 15 gg periodo max valutabile 12 mesi.	0,75	12	9
Esperienze di volontariato con gli enti proponenti in settori diversi da quello del progetto, punti 0,5 per ogni mese, o frazione mese superiore o uguale a 15 gg periodo max valutabile 12 mesi	0,5	12	6
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento con enti diversi da quelli che propongono il progetto, punti 0,25 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg, periodo max valutabile 12 mesi	0,25	12	3
Altre esperienze diverse dalle precedenti = fino a 5 punti A titolo di dipendente nello stesso o analogo settore punti 0,50 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg Periodo valutabile max 6 mesi A titolo di dipendente in un settore diverso punti 0,25 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg Periodo valutabile max 8 mesi			5
Totale punteggio Esperienze pregresse			23

Fattori di valutazione e loro intensità	Giudizio max (A)	Coefficiente di importanza (B)	Punteggio finale max P=(A x B)
<i>Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza e condivisione delle attività del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Disponibilità alle condizioni previste dal progetto prescelto e compatibilità della condizione personale del candidato con esse, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Idoneità del candidato allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto, giudizio max. 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza dell'ente che propone il progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Conoscenza delle sedi di attuazione di progetto prescelte e condivisione delle modalità di lavoro da essa adottate, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza dell'area di intervento del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Capacità di interazione con gli altri, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Altre doti e abilità umane possedute dal candidato, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50

Totale punteggio colloquio e corso informativo e dinamiche di gruppo: media aritmetica dei punteggi finali relativi ai singoli fattori dove ciascun punteggio finale è pari al prodotto del giudizio attribuito al fattore e il coefficiente di importanza previsto per esso: $\Sigma P1 + P2 + \dots + P10/10$ dove per ciascun fattore di valutazione $P = A \times B$ dove A rappresenta il giudizio attribuito (su una scala di 100 punti), B rappresenta il coefficiente di importanza e P il punteggio finale.	75
---	-----------

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Ottenere 36/75 al colloquio. Per il resto non esistono soglie minime di accesso, in quanto i candidati saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e dichiarati idonei selezionati in base ai posti richiesti e messi al bando dal progetto.