

*Allegato B – Servizio Civile Universale all'estero*

**SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL  
PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ESTERO -  
anno 2023**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**CAREGIVER 2023**

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO: G :-Estero : promozione della pace tra i popoli  
della non violenza e della difesa AREA : 03 Promozione e tutela dei diritti umani all'Estero**

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**l'obiettivo del progetto è quello di promuovere nel territorio di Gerusalemme una società dell'accoglienza e dell'integrazione delle diversità, delle disabilità al fine di consentire una crescita civile e sociale e di una cultura della solidarietà e della sussidiarietà.**

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I Volontari di Servizio Civile interessati da questo progetto saranno una risorsa aggiuntiva che andrà ad integrare la rete dei servizi già esistente, aumentando potenzialmente le azioni di sensibilizzazione, il numero degli utenti raggiunti dai servizi e il numero e la qualità delle prestazioni erogate. L'idea è di dare avvio ad una pratica di lavoro e metodologia che, anche attraverso l'esperienza del servizio civile volontario rimanga una risorsa presente e attiva sul territorio anche in futuro.

Accoglienza utenza

-Comunicazioni con la famiglia

-Tenuta archivio schede

- Invio comunicazioni

- Contatti con i servizi territoriali

- Calendarizzazione attività

-Servizi di accompagnamento in uscita ed in entrata

-Assistenza individualizzata

- Collaborare alla elaborazione e realizzazione delle attività individuali e collettive ricreative e terapeutiche.

-Laboratori di attività pratiche e manuali.

-Attività di ascolto

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- **HOSPICE ST. VINCENT DE PAUL- Shlomo Ha Melekh Street-ISRAELE**
- **Il Sentiero Cooperativa Sociale Onlus-Largo Sant'Agostino-Teggiano**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Numero di posti senza vitto e alloggio 4**

**MESI DI PERMANENZA ALL'ESTERO, MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

PER I 3 MESI DA SVOLGERE IN ITALIA LA SEDE DI ATTUAZIONE SARA' PRESSO LA SEDE LEGALE IN TEGGIANO(SA) -84039 - LARGO SANT'AGOSTINO SNC – CODICE 13 8220

I volontari saranno in Italia per i primi due mesi e l'ultimo mese di servizio. **La permanenza all'estero sarà di 9 mesi.**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Ai volontari in servizio si richiede:

- Un elevato spirito di adattabilità;
- Flessibilità oraria;
- Eventuale svolgimento del servizio anche durante alcuni fine settimana;
- Attenersi alle disposizioni impartite dai responsabili dei propri organismi e dei partner locali di riferimento, osservando attentamente le indicazioni soprattutto in materia di prevenzione dei rischi sociali, ambientali e di tutela della salute;
- Comunicare al proprio responsabile in loco qualsiasi tipo di spostamento al di là di quelli già programmati e previsti dal progetto;
- Partecipazione a situazioni di vita comunitaria;
- I volontari sono tenuti ad abitare nelle strutture indicate dall'Ente;
- Rispettare i termini degli accordi con le controparti locali;
- Partecipare a incontri/eventi di sensibilizzazione e di testimonianza ai temi della solidarietà internazionale al termine della permanenza all'estero;
- Scrivere almeno tre (3) articoli sull'esperienza di servizio e/o sull'analisi delle problematiche settoriali locali, da pubblicare sul sito "IL SENTIERO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE";
- Rientrare in Italia al termine del servizio partecipare alla valutazione finale progettuale

Inoltre, per le sede di attuazione di seguito riportata, si elencano i seguenti obblighi aggiuntivi:  
Gerusalemme – Israele

Rispettare il regolamento di utilizzo della sede/foresteria

Rispettare le consegne di sicurezza comunicate OLP

Attenersi a condotte non lesive dei codici e dei costumi tipici

**GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI ED ORARIO:**

- 5 giorni di servizio settimanali
- 25 ore di servizio settimanali

### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

A solo titolo esemplificativo, alcune delle competenze che potranno essere certificate sono:

- Competenze di cittadinanza attiva (8 competenze chiave): imparare ad imparare, saper progettare, saper comunicare, collaborare e partecipare, agire con responsabilità, risolvere problemi, imparare a collegare, verificare l'informazione;
- Competenze trasversali: empatia, flessibilità e adattabilità, iniziativa, innovazione e creatività, gestione interculturale e della diversità, leadership, pensiero digitale, organizzazione e pianificazione, orientamento al risultato;
- Competenze tecnico-professionali acquisite in ambito non formale, di seguito elenchiamo le principali competenze certificabili ipotizzate con indicazione del relativo livello EQF.

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNA

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** Sistema di selezione allegato alla presente scheda di sintesi, accreditato dal Dipartimento delle Politiche Giovanili.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:** La sede della Formazione generale sarà presso la sala convegni della PARROCCHIA SANT'ALFONSO MARIA DE' LIGUORI in via Nazionale snc – PADULA (SA), per un totale di 42 ore.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:** Le sedi di realizzazione della formazione specifica saranno quelle di progetto, per un totale di 72 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
**CITTADINI DEL MONDO PER COSTRUIRE FUTURO**

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (Agenda 2030) e negli ambiti progettuali prefissati nel Piano triennale ed annuale del Servizio Civile Universale, l'inclusione sociale e la qualità della vita delle persone con fragilità.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:** Promozione dei diritti umani

## **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

- Numero 2 posti previsti per giovani con minori opportunità. I volontari con minori opportunità svolgeranno le stesse attività degli altri operatori.
- Certificazione ISEE CERTIFICAZIONE ISEE IN CORSO DI VALIDITA' DI VALORE PARI O INFERIORE A EURO 15.000,00
- Gli uffici degli enti di accoglienza sono a disposizione per la compilazione della domanda e per l'accompagnamento dei giovani;
- Previsto il supporto di pc per la compilazione della domanda.

## SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE

**Ente: Il Sentiero Cooperativa Sociale Onlus Cod. Ente: SU00035**

1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione autonomo (eventuale):

a) Metodologia:

Reclutamento candidati: l'approccio sarà quello di raggiungere il maggior numero di candidati e di improntare il procedimento di selezione degli stessi adottando procedimenti trasparenti. I progetti messi a bando saranno pubblicizzati sul sito internet della Cooperativa.

**Le date di convocazione, le località di svolgimento dei colloqui e le graduatorie finali saranno rese note sul sito internet della Cooperativa [www.cooperativailsentiero.it](http://www.cooperativailsentiero.it)**

I candidati saranno selezionati lungo una scala espressa in 110 punti derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 12 punti;
- valutazione esperienze pregresse: max 23 punti;
- colloquio: max 75 punti

b) Strumenti e tecniche utilizzati:

Lo strumento utilizzato durante le selezioni sarà il colloquio che non si limiterà alla valutazione delle sole competenze professionali del candidato, ma punterà a ricostruire il profilo del candidato nel suo complesso. Il colloquio sarà effettuato in ambiente e in tempi adeguati. Si eviteranno approcci distaccati o burocratici, ricercando un confronto reale con il candidato, per metterlo in condizione di fare una scelta ponderata per un periodo lungo della sua vita.

I selectori della Cooperativa cercheranno di capire se il candidato che avranno di fronte sarà seriamente motivato, se manifesterà sincero entusiasmo, se presenterà le giuste doti caratteriali per il lavoro in gruppo.

In maniera più specifica il colloquio permetterà di indagare la:

**Parte motivazionale del candidato:**

- Il livello motivazionale
- Lo stile di relazione interpersonale
- Eventuali vincoli esterni
- Resistenza allo stress
- Caratteristiche indispensabili per ricoprire con successo la posizione (es. gestione dell'ansia, diplomazia, decisione, sicurezza, ...).

**Parte tecnico-specialistica del candidato:**

- Le conoscenze tecniche del candidato
- Le abilità pratiche attraverso una serie di domande sulle esperienze professionali trascorse
- Il grado di assimilabilità delle esperienze passate e delle conoscenze acquisite, rispetto alla posizione in esame in base a: collocazione organizzativa, grado di autonomia, aggiornamento professionale, risorse disponibili, dati anagrafici.

**Durante il colloquio al candidato verranno formulate domande interlocutorie che verteranno sulle seguenti materie:**

- Servizio civile universale;
- Area d'intervento prevista dal progetto prescelto
- Progetto prescelto
- Esperienze pregresse lavorative e/o di volontariato
- Conoscenza Informatica

La tecnica che verrà utilizzata durante il colloquio sarà quella dell'ascolto attivo, (riassumendo ciò che il candidato dice durante il colloquio di selezione) e del silenzio, per lasciare libera espressione alle componenti emotive/cognitive/relazionali del candidato, senza alcuna sollecitazione da parte del selezionatore.

**c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:**

- Il background dei candidati mediante la valorizzazione delle esperienze lavorative e di volontariato degli stessi;
- Il livello delle conoscenze possedute tramite la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative;
- Il livello motivazionale e delle conoscenze relative al Servizio civile universale, all'area d'intervento del progetto prescelto, al progetto per il quale è stata inoltrata la domanda di selezione.

**d) Criteri di selezione:**

I criteri di selezione sono i seguenti:

<b>Tipologia di titoli valutabili</b>	<b>Punteggio massimo ottenibile</b>
<i>Titoli di studio, (si valuta solo il titolo più alto):</i>	<b>5</b>
- laurea attinente al progetto = 5 punti	
- laurea non attinente al progetto = 3 punti	
- laurea breve attinente al progetto = 4 punti	
- laurea breve non attinente al progetto = 2,5 punti	
- diploma attinente al progetto = 3 punti	
- diploma non attinente al progetto = 2,5 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	

<i>Formazione specifica extra scolastica attinente al progetto (si valuta solo il punteggio più elevato):</i>	<b>3</b>
- corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata non inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore = 3 punti	

- corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore = 1 punto (periodo minimo valutabile 1 giornata ovvero 6 ore di formazione)	
<b>Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):</b>	<b>2</b>
- titoli Attinenti al progetto = 2 punti	
- titoli non attinente al progetto = 1 punto	
Altre conoscenze certificabili = <b>fino a 2 punti</b> ( esempio BLSA- Certificazioni informatiche-attestato sicurezza sui luoghi di lavoro-certificazioni linguistiche) 1 punto per ogni certificazione.	<b>2</b>
<b>Totale punteggio per titoli di studio, professionali, formazione extra-scolastica, altre conoscenze</b>	<b>12</b>

Durata e tipologia dell'esperienza	coefficiente	periodo max valutabile	giudizio max
Esperienze di volontariato con gli enti proponenti nello stesso o analogo settore di intervento, punti 0,75 per ogni mese, o frazione mese superiore o uguale a 15 gg periodo max valutabile 12 mesi.	0,75	12	9
Esperienze di volontariato con gli enti proponenti in settori diversi da quello del progetto, punti 0,5 per ogni mese, o frazione mese superiore o uguale a 15 gg periodo max valutabile 12 mesi	0,5	12	6
Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento con enti diversi da quelli che propongono il progetto, punti 0,25 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg, periodo max valutabile 12 mesi	0,25	12	3
Altre esperienze diverse dalle precedenti = fino a 5 punti A titolo di dipendente nello stesso o analogo settore punti 0,50 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg Periodo valutabile max 6 mesi A titolo di dipendente in un settore diverso punti 0,25 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg Periodo valutabile max 8 mesi			5
<b>Totale punteggio Esperienze pregresse</b>			<b>23</b>

<b>Fattori di valutazione e loro intensità</b>	<b>Giudizio max (A)</b>	<b>Coefficiente di importanza (B)</b>	<b>Punteggio finale max P=(A x B)</b>
<i>Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza e condivisione delle attività del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Disponibilità alle condizioni previste dal progetto prescelto e compatibilità della condizione personale del candidato con esse, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Idoneità del candidato allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto, giudizio max. 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza dell'ente che propone il progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Conoscenza delle sedi di attuazione di progetto prescelte e condivisione delle modalità di lavoro da essa adottate, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza dell'area di intervento del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Capacità di interazione con gli altri, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Altre doti e abilità umane possedute dal candidato, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50

<b>Totale punteggio colloquio e corso informativo e dinamiche di gruppo:</b> media aritmetica dei punteggi finali relativi ai singoli fattori dove ciascun punteggio finale è pari al prodotto del giudizio attribuito al fattore e il coefficiente di importanza previsto per esso: $\Sigma P1 + P2 + \dots + P10/10$ dove per ciascun fattore di valutazione $P = A \times B$ dove $A$ rappresenta il giudizio attribuito (su una scala di 100 punti), $B$ rappresenta il coefficiente di importanza e $P$ il punteggio finale.	<b>75</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Ottenere 36/75 al colloquio. Per il resto non esistono soglie minime di accesso, in quanto i candidati saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e dichiarati idonei selezionati in base ai posti richiesti e messi al bando dal progetto.